

COMMENT UTILISER LE SITE : solidarite-numerique.fr

Solidarité numérique : un nouveau site pour lutter contre l'illectronisme

Les mesures de confinement mises en place pour lutter contre le Covid-19 accentuent la fracture numérique. De nombreux Français peinent à réaliser leurs démarches en ligne. La plateforme [Solidarite-numerique.fr](https://solidarite-numerique.fr) a été lancée pour aider les personnes en difficulté face aux outils numériques.

En cette période de confinement, Internet est devenu essentiel pour effectuer ses démarches administratives, mais aussi pour travailler, faire ses courses ou rester en contact avec ses proches.

Ce centre d'aide "Solidarité numérique" a été mis en place par les acteurs de la médiation du numérique, la MedNum, avec le soutien du secrétariat d'État chargé du numérique.

I. [Présentation du site « https://solidarite-numerique.fr »](https://solidarite-numerique.fr)



Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles

Je trouve des réponses en ligne, ou j'appelle le **01 70 772 372**

Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

J'ai besoin d'aide pour :

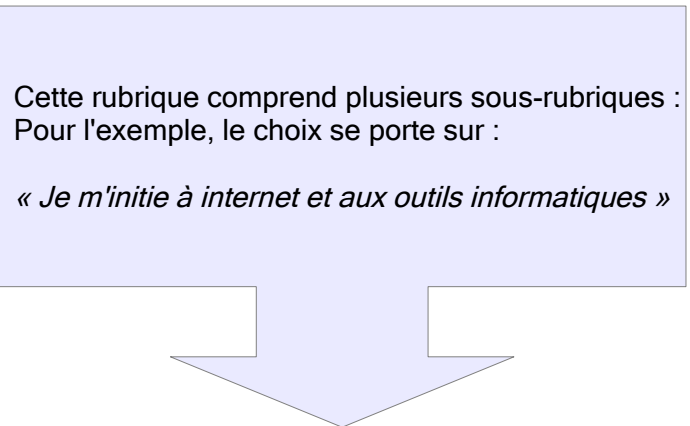
- Faire des démarches pour ma famille et moi**
J'utilise mon ordinateur, je vérifie si j'ai le droit à des aides sociales ou je déclare mes droits (CAF, ...), je télécharge mon autorisation de sortie pendant le confinement.
- Faire des démarches liées à mon travail ou mon entreprise**
Je fais mes démarches auprès de Pôle emploi, je m'informe sur le chômage partiel et sur les aides que je peux recevoir.
- Voir un médecin**
Je souhaite voir un médecin grâce à Internet, J'ai besoin de déclarer mon arrêt de travail.
- Rester en contact avec mes proches**
Je peux téléphoner et échanger par Internet avec ma famille et mes proches,
- Travailler depuis chez moi**
Je peux travailler à distance avec mes collègues sur des outils partagés.
- Faire l'école à la maison**
Je me connecte à un ENT, j'occupe mes enfants et je les fais travailler à la maison.
- Faire mes courses sur internet**
Je fais mes courses alimentaires en ligne ou auprès du commerçant le plus proche.
- Trouver des informations vérifiées**
Je veux m'informer en trouvant des informations vérifiées, notamment sur la pandémie du COVID-19.

Cette plateforme contient plusieurs rubriques pratiques :

- S'initier à internet
- Réaliser des démarches administratives
- Consulter un médecin à distance
- Faire ses courses sur internet
- etc

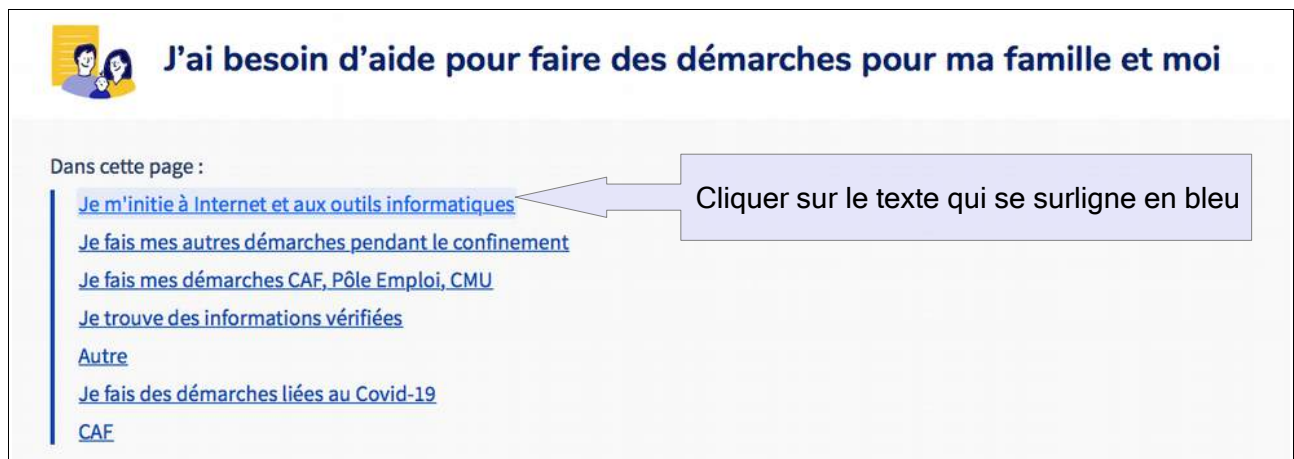
II. Choisir une rubrique en cliquant sur une des 8 vignettes

Exemple : 1ère Vignette : « **Faire des démarches pour ma famille et moi** »



1. Sous-rubriques sous formes de sommaire

Privilégier la recherche avec le sommaire pour les débutants.



A noter : Quand vous déplacez la souris sur un texte bleu souligné, une main apparaît, elle signifie que vous allez être dirigé vers une autre page du site web.

C'est ce qu'on appelle un *lien hypertexte* ou *hyperlien* (dans cette page, dans le premier paragraphe, le mot « solidarité-numérique.fr » est un hyperlien qui nous envoie directement sur le site).

2. Sous-rubriques sous formes de vignettes

En dessous du sommaire, toutes les rubriques s'affichent les unes après les autres sur une seule page. Faire défiler celle-ci, pour retrouver les différentes rubriques qui proposent différentes ressources sous forme de :

- Tutoriel
- Site web
- Vidéo
- Documents à télécharger

Ci-dessous, la rubrique « **Je m'initie à internet et aux outils informatiques** », avec les différentes ressources proposées :

Je m'initie à Internet et aux outils informatiques

Sécuriser mon activité sur Internet

Découvrez comment identifier le danger sur Internet ou dans un e-mail, protéger votre vie privée et votre réputation en ligne et utiliser différents outils de sécurisation de votre environnement numérique

tutoriel

Faire mes premiers pas sur ordinateur

Découvrez comment utiliser du matériel informatique, vous repérer et créer du contenu sur votre ordinateur

site web

J'ai besoin d'aide

J'appelle le centre d'aide au
01 70 772 372

Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

Utiliser un service de messagerie électronique

Découvrez comment vous connecter à votre service de messagerie électronique, vous repérer dans votre boîte aux lettres électronique et envoyer un e-mail

tutoriel

Rédiger des documents texte

Découvrez comment maîtriser les fondamentaux du traitement de texte, utiliser les fonctionnalités de base du traitement de texte et optimiser votre productivité

tutoriel

Me sensibiliser à l'écoute téléphonique

Retrouvez des conseils et éléments de langage pour réaliser des accompagnements téléphoniques auprès de personnes isolées

document à télécharger

Télécharger une application mobile

Découvrez comment rechercher une application sur Google Play Store, choisir entre plusieurs applications, télécharger et supprimer une application sur votre téléphone portable

document à télécharger

Recevoir et envoyer des pièces jointes dans un e-mail

Découvrez comment ouvrir une pièce jointe, envoyer une pièce jointe et interpréter la taille des fichiers

tutoriel

[↑ Revenir en au haut de la page](#)

Pour accéder aux ressources, cliquer n'importe où dans la vignette.

Plusieurs cas de figure :

- la redirection se fait sur des sites différents pour les tutoriels, les sites web, les vidéos ...
- les documents à télécharger s'ouvrent directement.

Pour accéder à certaines formations, vous devez vous inscrire gratuitement. Pas de panique, voici la démarche à suivre...

III. S'inscrire sur OPENCLASSROOMS

Le cours complet de « Sécuriser mon activité sur internet » est proposé par le site OpenClassrooms. Pour cela il faut s'inscrire :

1. Cliquer sur ce bouton

2. Pour s'inscrire 3 façons de le faire :

- votre compte Facebook
- Votre compte Google
- Votre adresse mail

3. Avec l'adresse électronique Renseigner les différents champs Cocher :

- les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
- Si vous souhaitez être tenu au courant des nouveaux cours

Cliquer sur le bouton « S'INSCRIRE »

Inscription

FACEBOOK | GOOGLE

OU

Inscrivez-vous avec votre adresse email

Prénom _____

Nom _____

Adresse email _____

Vous recevrez votre mot de passe sur cette adresse email.

Date de naissance
jour ▼ mois ▼ année ▼

Vous devez avoir au moins 13 ans pour accéder à OpenClassrooms.

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

Tenez-moi au courant des nouveaux cours et parcours d'OpenClassrooms.

S'INSCRIRE

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

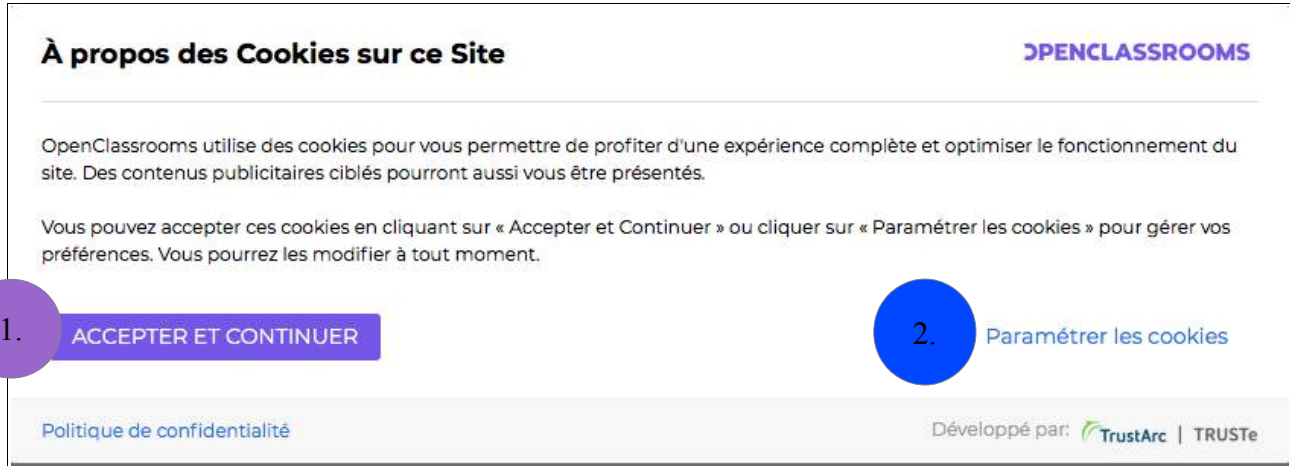
Le site utilise des cookies paramétrables.

Cookies : petit fichier texte, enregistré sur le disque dur de l'ordinateur à la demande du site web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'idée originelle est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne.

IV. Paramétrage des cookies

A la suite de votre inscription, une fenêtre s'ouvre concernant les cookies, 2 possibilités :

1. « [Accepter et continuer](#) »
2. « [Paramétrer les cookies](#) »




À propos des Cookies sur ce Site **OPENCLASSROOMS**

OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

Vous pouvez accepter ces cookies en cliquant sur « Accepter et Continuer » ou cliquer sur « Paramétrer les cookies » pour gérer vos préférences. Vous pourrez les modifier à tout moment.

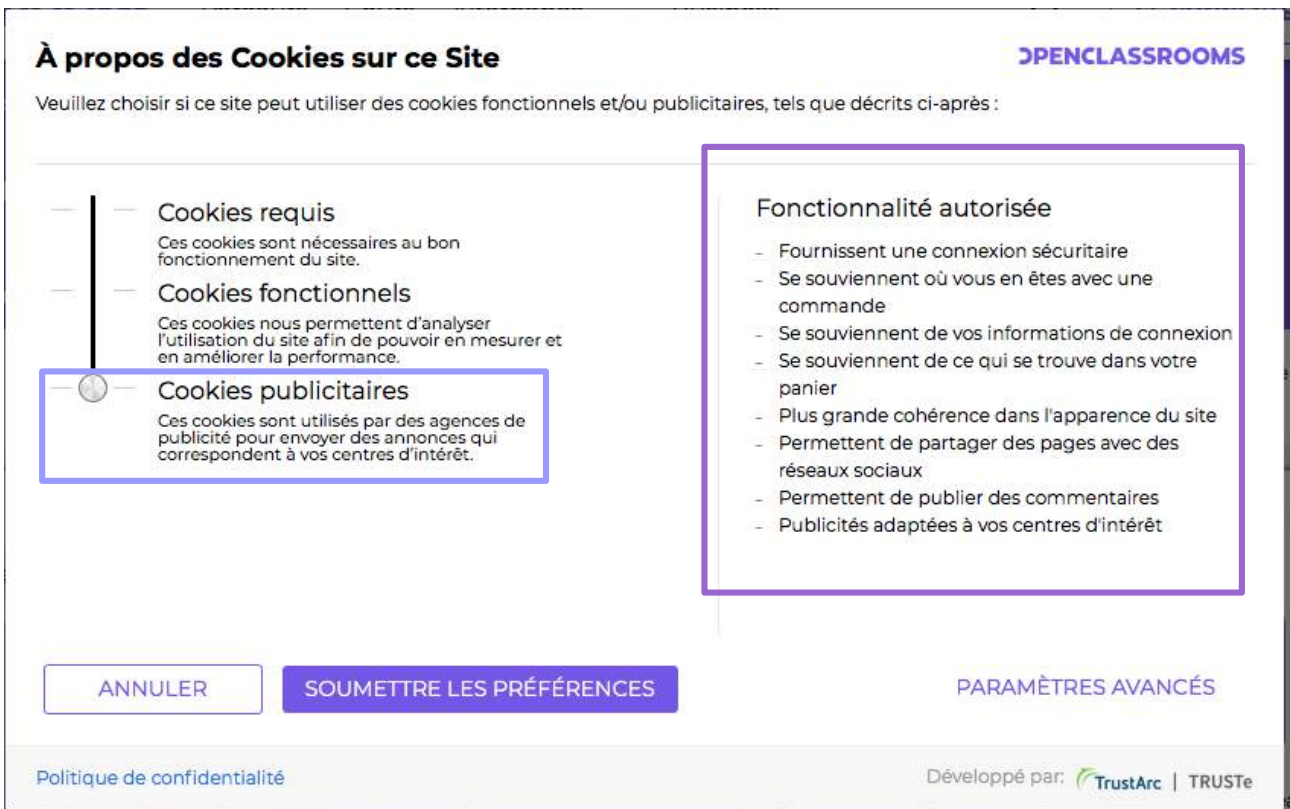
1. **ACCEPTER ET CONTINUER**

2. **Paramétrer les cookies**

[Politique de confidentialité](#) Développé par:  TrustArc | TRUSTe

1. Pour la première proposition, rien d'autre à faire que de cliquer sur le bouton.

2. Pour la seconde, il suffit de faire coulisser le curseur sur l'une des 3 propositions. Choisir celle qui vous convient et cliquer sur « [Soumettre les préférences](#) ». En fonction du choix, le descriptif s'affiche à droite (voir les illustrations ci-dessous)



À propos des Cookies sur ce Site **OPENCLASSROOMS**


Veuillez choisir si ce site peut utiliser des cookies fonctionnels et/ou publicitaires, tels que décrits ci-après :

- **Cookies requis**
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies fonctionnels**
Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir en mesurer et en améliorer la performance.
- Cookies publicitaires**
Ces cookies sont utilisés par des agences de publicité pour envoyer des annonces qui correspondent à vos centres d'intérêt.

Fonctionnalité autorisée

- Fournissent une connexion sécuritaire
- Se souviennent où vous en êtes avec une commande
- Se souviennent de vos informations de connexion
- Se souviennent de ce qui se trouve dans votre panier
- Plus grande cohérence dans l'apparence du site
- Permettent de partager des pages avec des réseaux sociaux
- Permettent de publier des commentaires
- Publicités adaptées à vos centres d'intérêt

ANNULER **SOUMETTRE LES PRÉFÉRENCES** **PARAMÈTRES AVANCÉS**

[Politique de confidentialité](#) Développé par:  TrustArc | TRUSTe

À propos des Cookies sur ce Site DPENCLASSROOMS

Veuillez choisir si ce site peut utiliser des cookies fonctionnels et/ou publicitaires, tels que décrits ci-après :

- Cookies requis**
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site.
- Cookies fonctionnels**
Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir en mesurer et en améliorer la performance.
- Cookies publicitaires**
Ces cookies sont utilisés par des agences de publicité pour envoyer des annonces qui correspondent à vos centres d'intérêt.

Fonctionnalité autorisée

- Fournissent une connexion sécuritaire
- Se souviennent où vous en êtes avec une commande
- Se souviennent de vos informations de connexion
- Se souviennent de ce qui se trouve dans votre panier
- Plus grande cohérence dans l'apparence du site

Fonctionnalité NON autorisée

- Permettent de partager des pages avec des réseaux sociaux
- Permettent de publier des commentaires
- Publicités adaptées à vos centres d'intérêt

ANNULER
SOUMETTRE LES PRÉFÉRENCES
PARAMÈTRES AVANCÉS

[Politique de confidentialité](#)
Développé par: | TRUSTE

À propos des Cookies sur ce Site DPENCLASSROOMS

Veuillez choisir si ce site peut utiliser des cookies fonctionnels et/ou publicitaires, tels que décrits ci-après :

- Cookies requis**
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site.
- Cookies fonctionnels**
Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir en mesurer et en améliorer la performance.
- Cookies publicitaires**
Ces cookies sont utilisés par des agences de publicité pour envoyer des annonces qui correspondent à vos centres d'intérêt.

Fonctionnalité autorisée

- Fournissent une connexion sécuritaire
- Se souviennent où vous en êtes avec une commande

Fonctionnalité NON autorisée

- Se souviennent de vos informations de connexion
- Se souviennent de ce qui se trouve dans votre panier
- Plus grande cohérence dans l'apparence du site
- Permettent de partager des pages avec des réseaux sociaux
- Permettent de publier des commentaires
- Publicités adaptées à vos centres d'intérêt

ANNULER
SOUMETTRE LES PRÉFÉRENCES
PARAMÈTRES AVANCÉS

[Politique de confidentialité](#)
Développé par: | TRUSTE

A noter : Tous les sites utilisant des cookies, donnent la possibilité à l'utilisateur de les paramétrer. A vous de les gérer. 2 exemples à titre indicatif ci-dessous :

CE SITE INTERNET UTILISE DES COOKIES.

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez le dépôt de cookies et technologies similaires. Nous et nos partenaires traitons ainsi certaines de vos données personnelles (identifiants électroniques, ...) afin de réaliser des statistiques, améliorer la connaissance clients et vous proposer des services, offres ou publicités, y compris de partenaires tiers adaptés à vos centres d'intérêt, sur Internet ou par communication directe (email, sms...).

Si vous êtes connecté avec un compte SFR/RED et sous réserve des choix exprimés, vous acceptez également que les informations collectées puissent être associées avec celles collectées sur vos autres appareils. Cliquez sur le bouton "J'accepte" pour consentir à ces utilisations ou sur "Je paramètre" pour obtenir plus de détail et/ou en refuser tout ou partie. Vous pouvez à tout moment revenir sur vos choix en utilisant le lien "cookies" en bas de page sur ce site.

[En savoir plus](#) [Liste des partenaires](#)

J'ACCEPTÉ

JE PARAMÈTRE

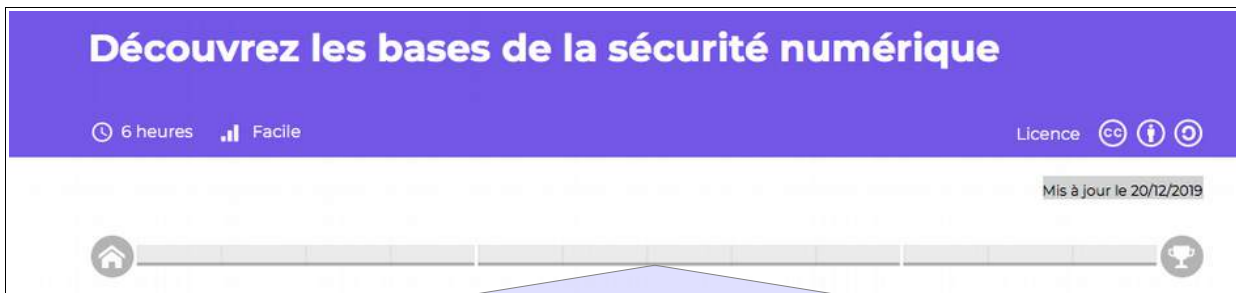
Les cookies Pour améliorer votre expérience, Orange, Sosh et leurs partenaires utilisent des cookies (ou technologies équivalentes). En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de ces technologies permettant de réaliser des statistiques ou de personnaliser votre expérience (services adaptés à vos centres d'intérêt, offres ou publicités ciblées) sur Internet ou par communication directe (e-mail, SMS...). Si vous êtes connecté avec un compte Orange ou Sosh et sous réserve des choix exprimés par ailleurs, vous acceptez également que les informations collectées puissent être associées avec celles collectées sur vos autres appareils. [En savoir plus](#)

Accepter

[Modifier le paramétrage](#) >

V. Présentations des cours d'Openclassrooms

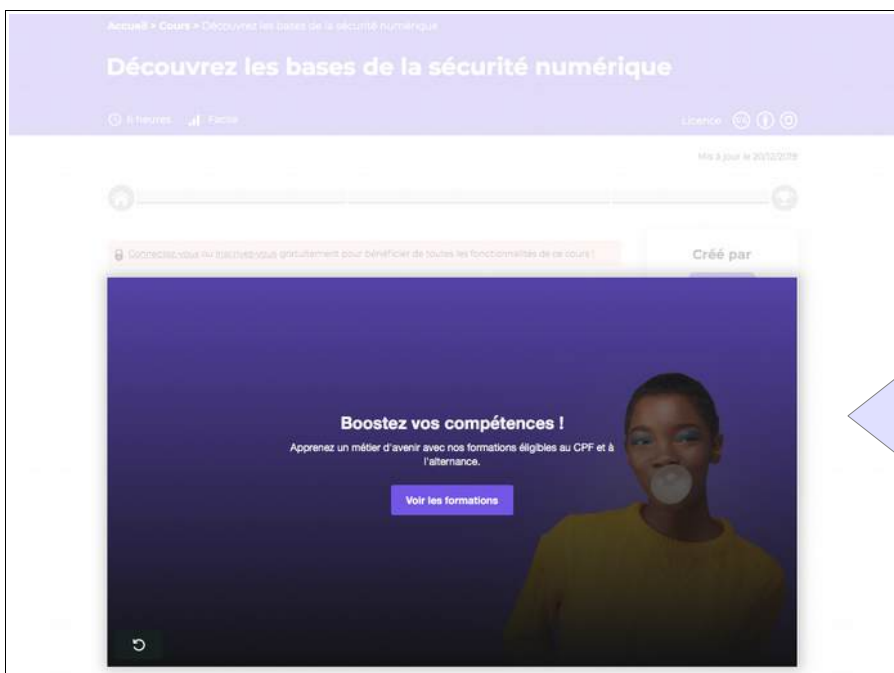
Les cours sont classés par niveau de difficulté, indiquant leur durée ainsi que le déroulé de la formation (table des matières):



Déroulé, passer la souris dessus, pour voir les cours

Après l'inscription :

- Lancer la vidéo de présentation du cours



A la fin du visionnage de la vidéo, pour revenir sur la page, cliquer sur une zone blanche, ici

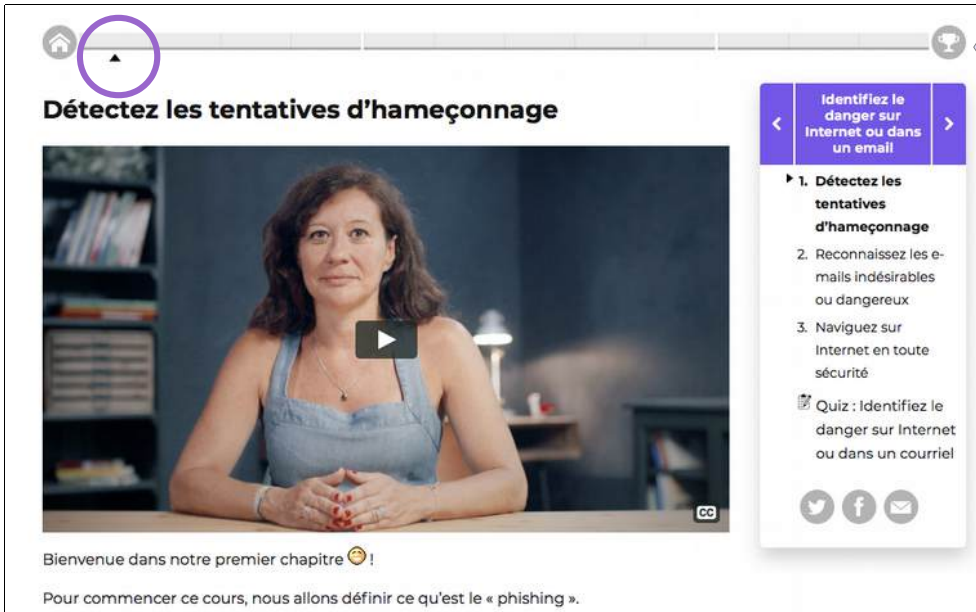
- Le texte sous la vidéo reprend les propos de celle-ci
- Table des matières très explicite
- Cliquer sur le bouton « **Commencer le cours** »

COMMENCER LE COURS

Premier cours d'Openclassrooms :

- La vidéo

La formatrice présente le sujet du cours avec des exemples clairs et précis.



Détectez les tentatives d'hameçonnage

Bienvenue dans notre premier chapitre 😊 !
Pour commencer ce cours, nous allons définir ce qu'est le « phishing ».

Identifiez le danger sur Internet ou dans un email	
▶	Détectez les tentatives d'hameçonnage
	Reconnaissez les e-mails indésirables ou dangereux
	Naviguez sur Internet en toute sécurité
📝	Quiz : Identifiez le danger sur Internet ou dans un courriel

Le curseur détermine l'endroit où nous sommes dans la formation et sera gardé en mémoire.

- La formation se continue en lecture sous la vidéo avec plus de précisions et des exemples concrets.

Bienvenue dans notre premier chapitre 😊 !
Pour commencer ce cours, nous allons définir ce qu'est le « phishing ».

- Découvrez le principe de l'hameçonnage (ou *phishing*, en anglais)** >
- Repérez les indicateurs du danger** >
- Découvrez des exemples de courrier d'hameçonnage** >
- Réagissez face à une tentative d'hameçonnage** >
- En résumé** >

J'AI TERMINÉ CE CHAPITRE ET JE PASSE AU SUIVANT

Cliquer sur la flèche si celle-ci est fermée pour déroulé le chapitre

Bienvenue dans notre premier chapitre 😊 !
Pour commencer ce cours, nous allons définir ce qu'est le « phishing ».

Découvrez le principe de l'hameçonnage (ou *phishing*, en anglais) ✓

Le terme "**phishing**" correspond à la contraction des mots anglais "fishing" qui signifie "pêche" et "phreaking" qui veut dire "piratage de lignes téléphoniques".

En français, on parle d'**hameçonnage** ; il s'agit d'une technique de piratage destinée à récupérer des informations personnelles, et qui consiste, pour le fraudeur, à se faire passer pour une administration ou une entreprise dont vous êtes familier (banque, service des impôts, CPAM, etc.).

⚠ Cet e-mail contient un **lien sur lequel on vous invite à cliquer**, le plus souvent pour des raisons de sécurité, afin de vous connecter à un site ou à un formulaire où l'on vous demandera de remplir différents champs.

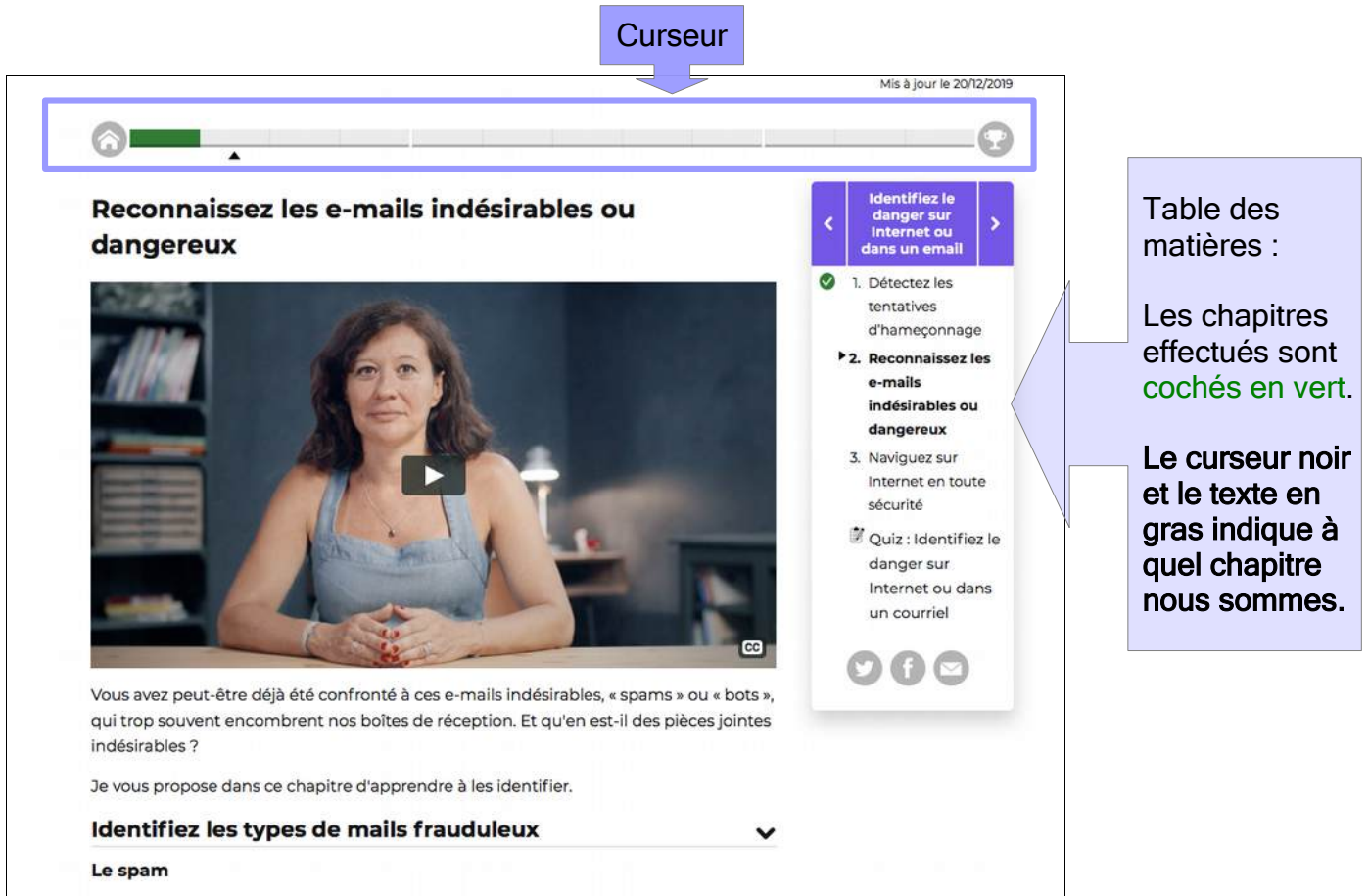
Flèche vers le bas = Flèche déroulée : le chapitre apparaît

Une fois le chapitre terminé, passer au suivant en cliquant sur le bouton :

J'AI TERMINÉ CE CHAPITRE ET JE PASSE AU SUIVANT

Chapitre suivant : vous savez exactement où vous en êtes grâce au curseur ou à la table des matières à droite de la vidéos.

Curseur



Mis à jour le 20/12/2019

Reconnaissez les e-mails indésirables ou dangereux

Vous avez peut-être déjà été confronté à ces e-mails indésirables, « spams » ou « bots », qui trop souvent encombrant nos boîtes de réception. Et qu'en est-il des pièces jointes indésirables ?

Je vous propose dans ce chapitre d'apprendre à les identifier.

Identifiez les types de mails frauduleux

Le spam

Table des matières :

Les chapitres effectués sont **cochés en vert**.

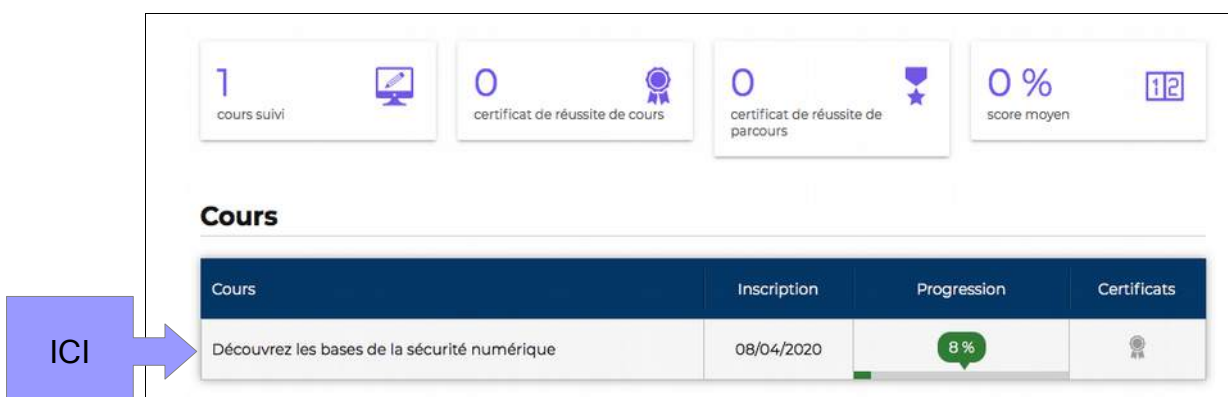
Le curseur noir et le texte en **gras** indique à quel chapitre nous sommes.


VI. A la fermeture d'Openclassrooms

Les cours suivis sont enregistrés dans votre espace personnel. Pour reprendre la formation là où vous l'avez quitté, rendez-vous directement sur le site d'Openclassrooms Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe.

Vous retrouvez votre parcours : il suffit de cliquer dessus (voir ci-dessous)

ICI →



Cours	Inscription	Progression	Certificats
Découvrez les bases de la sécurité numérique	08/04/2020	8%	

Vous savez maintenant comment fonctionne le site « Openclassrooms ». Celui-ci met à disposition des ressources pour tout type de public, initié ou non en dehors de « Solidarité-numérique ».

« Solidarité-numérique.fr » est une plateforme tremplin qui fait découvrir :

- l'actualisation en ligne sur pôle emploi,*
- la déclaration de ses impôts,*
- la gestion de ses opérations bancaires*
- etc ...10*